

Personvernerklæring for Eidsiva Vannkraft AS

Eidsiva Vannkraft AS legger stor vekt på å ivareta personvernet ditt.

Denne personvernerklæringen beskriver hvilke personopplysninger Eidsiva Vannkraft AS mottar og samler inn, hvorfor og hvordan vi innhenter informasjon, hva Eidsiva Vannkraft AS gjør for å beskytte personopplysningene, dine rettigheter og hvordan du kan kontakte oss.

Det bekreftes at Eidsiva Vannkraft AS behandler personopplysninger i henhold til denne personvernerklæringen og i samsvar med den til enhver tid gjeldende lovgivning, herunder personopplysningsloven og personopplysningsforskriften.

Behandlingsansvarlig

Eidsiva Vannkraft AS, ved daglig leder, er behandlingsansvarlig for selskapets behandling av personopplysninger.

Den behandlingsansvarlige bestemmer formålet med behandlingen av personopplysninger, og hvilke hjelpemidler som skal benyttes.

Behandling av personopplysninger

Registrering og innsamling av personopplysninger

I forbindelse med sin virksomhet behandler Eidsiva Vannkraft AS personopplysninger om ansatte, arbeidssøkende, grunneiere, kunder og kontaktpersoner hos kunder/potensielle kunder, leverandører, samarbeidspartnere og andre tredjeparter.

Eidsiva Vannkraft AS behandler de personopplysningene du oppgir når du registrerer deg hos oss og opplysninger som du på annen måte frivillig gir fra deg, for eksempel opplysninger om navn, adresse, e-postadresse, mobilnummer, målnummer, bankkontonummer, opplysninger om eiendom mv.

Særlig om bruk av informasjonskapsler

På noen deler av www.eidsivaenergi.no benyttes informasjonskapsler, såkalte cookies. Dette gjelder eksempelvis på Min side-løsningen, og det opplyses om det på forhånd. Cookies brukes for å gjøre sidene mer brukervennlig. Eidsiva bruker ikke cookies for å samle personlig informasjon. Du kan til enhver tid gjøre endringer i nettleseren din og blokkere cookies. Ved å blokkere alle cookies kan det være at du mister tilgangen til deler av vår hjemmeside.

Hva personopplysningene brukes til

Eidsiva Vannkraft AS behandler personopplysninger for følgende formål:

- For å oppfylle selskapets forpliktelser i henhold avtaler, skjønn, konsesjoner mv.
- Gjennomføre utbetaling av erstatninger, kraftleveranser mv.
- Adgangskontroll og oversikt over besøkende på selskapets anlegg (Eidsiva Vannkraft AS er underlagt strenge regler fra Norges vassdrags- og energidirektorat, NVE, når det gjelder tillatelse og kontroll med besøkende på kraftverksinstallasjoner.)
- Videoovervåking av kraftinstallasjoner som omfatter personaktivitet på overvåket område (Eidsiva Vannkraft AS anser behovet for kameraovervåking nødvendig for ivaretagelse av store økonomiske verdier i form av tekniske installasjoner og komponenter, og sikkerhet for omgivelser og publikum ved overvåking av damanlegg og andre deler av vannveier.)

- Personaladministrasjon
- Administrasjon og oppfølging av leverandører, konsulenter, mv.
- Administrasjon av og kontroll med sikkerheten i informasjonssystemer (IT)
- Tilgangskontroll (adgangskontroll) til kontorlokaler

Sammenstilling av personopplysninger

Eidsiva Vannkraft AS forbeholder seg retten til å sammenstille dine personopplysninger med personopplysninger fra andre kilder. Slik sammenstilling vil alltid skje i anonymisert form, og kan for eksempel danne grunnlag for tilpasning av praksis, statistikk og prognosering. Eidsiva Vannkraft AS kan også bruke de sammenstilte opplysningene for å tilpasse oppfølging av andre.

Bruk av personopplysninger i tilknytning til kundekontakt

Eidsiva Vannkraft AS bruker personopplysninger til å oppfylle sine forpliktelser.

Hvis du er eller har vært kunde eller annen forretningsforbindelse kan du ved vilkårene ha samtykket til å motta elektronisk kommunikasjon. Eidsiva Vannkraft AS kan da sende deg henvendelser basert på samtykket som du ga i den forbindelse. Du kan når som helst trekke tilbake dette samtykket.

Eidsiva Vannkraft AS benytter for øvrig telefon, e-post og SMS og andre digitale kommunikasjonskanaler. Denne aktiviteten gjennomføres i henhold til den til enhver tid gjeldende lovgivning. Dersom du ikke ønsker å motta slike henvendelser kan du når som helst gebyrfritt reservere deg mot dette.

Lagring og sletting av personopplysninger

Eidsiva Vannkraft AS oppbevarer personopplysninger i henhold til gjeldende lovgivning og har til enhver tid tiltak for å sikre kravene til konfidensialitet, tilgjengelighet og integritet.

Personopplysningene dine vil bare bli lagret så lenge Eidsiva Vannkraft AS har et saklig behov for dette, og under enhver omstendighet ikke lenger enn det som følger av den til enhver tid gjeldende lovgivning. Når Eidsiva Vannkraft AS ikke lenger har et saklig behov for lagring av personopplysninger, vil opplysningene bli slettet eller anonymisert.

Videoopptak som ikke har videre interesse for feilsøking og evaluering av avvik i driftssituasjonen, slettes uten videre opphold etter 48 timer. Ved ivaretagelse og behandling av opptak utover 48 timer skal personer som er identifiserbare på opptaket gi skriftlig samtykke.

For å oppfylle strenge regler for kontroll med besøkende på våre kraftanlegg, oppbevares opplysninger om besøkende i inntil 5 år.

For å oppfylle selskapets forpliktelser knyttet til erstatninger, kraftleveranser mv. vil opplysninger bli oppbevart så lenge selskapets forpliktelser er aktuelle.

Utlevering av personopplysninger – taushetsplikt

Eidsiva Vannkraft AS vil ikke utlevere personopplysninger som vedrører deg til utenforstående, unntatt når utlevering av personopplysningene skjer:

- a. Med samtykke fra den som opplysningen gjelder,
- b. Med hjemmel i lov eller forskrift gitt med hjemmel i lov,
- c. Etter pålegg fra en domstol eller annen myndighet, eller
- d. Som ledd i betalingsoverføring mv. hvor det foreligger saklige grunner.

Taushetsplikten er likevel ikke til hinder for at Eidsiva Vannkraft AS tilgjengeliggjør ovennevnte personopplysninger for de selskapene som etter avtale med Eidsiva Vannkraft AS forestår den tekniske eller administrative driften av våre tjenester.

Når vi gir personopplysninger til selskaper som nevnt her, sikrer vi at disse tredjepartene gjennom en databehandleravtale overholder Eidsiva Vannkraft AS' krav til behandling og bruk av personopplysninger og den til enhver tid gjeldende lovgivning.

Eidsiva Vannkraft AS kan videre gi tredjeparter tilgang til akkumulerte data som er anonymiserte.

Dine rettigheter

Eidsiva Vannkraft AS behandler personopplysninger i henhold til denne personvernerklæringen og i samsvar med den til enhver tid gjeldende lovgivning, herunder personopplysningsloven og personopplysningsforskriften.

Du har som hovedregel rett til innsyn i de opplysninger som Eidsiva Vannkraft AS har registrert om deg. Du har som hovedregel også rett til å be om at opplysninger om deg endres eller slettes, dersom du mener opplysningene er mangelfulle eller feil. Personopplysningsloven gir deg i visse situasjoner rett til å kreve begrensning av en behandling av personopplysninger om deg, til å gjøre innsigelse mot en behandling og til å få utlevert eller overført personopplysninger om deg, i et strukturert, alminnelig og lesbart format.

Selv om innsyn i og rett til egne personopplysninger er den klare hovedregel, kan Eidsiva Vannkraft AS i visse tilfeller ha rett til å gjøre unntak fra disse rettighetene.

Dine henvendelser i så henseende skal besvares senest innen 30 dager. Dine henvendelser bes rettet til kontaktinformasjon oppgitt nedenfor.

Dersom du mener at Eidsiva Vannkraft AS ikke har overholdt dine rettigheter i henhold til personopplysningsloven, har du rett til å klage til den aktuelle tilsynsmyndigheten. Dette gjøres ved å sende klage til Datatilsynet. Kontaktinformasjon er tilgjengelig på www.datatilsynet.no.

Revisjon av denne personvernerklæringen

Vi kan endre denne personvernerklæringen dersom:

- a. Behandlingen av personopplysninger endres, eller
- b. Revisjon anses nødvendig grunnet endring i lover eller forskrifter gitt i medhold av lov.

Eidsiva Vannkraft AS vil gjøre enhver endring godt synlig, men vi anbefaler på generelt grunnlag at du leser denne personvernerklæringen med jevnlig mellomrom ved besøk på våre hjemmesider.

Henvendelser

Dersom du vil ha mer informasjon om Eidsiva Vannkraft AS' behandling av personopplysninger kan du ta kontakt på:

E-post: hans.sandbu@eidsiva.no

Telefon: 41441030

Postadresse: Postboks 4100, 2307 Hamar

Behandlingsansvarlig: Eidsiva Vannkraft AS, organisasjonsnummer 887 396 752

Lillehammer, 19. juni 2018



Oddleiv Sæle

Daglig leder i Eidsiva Vannkraft AS