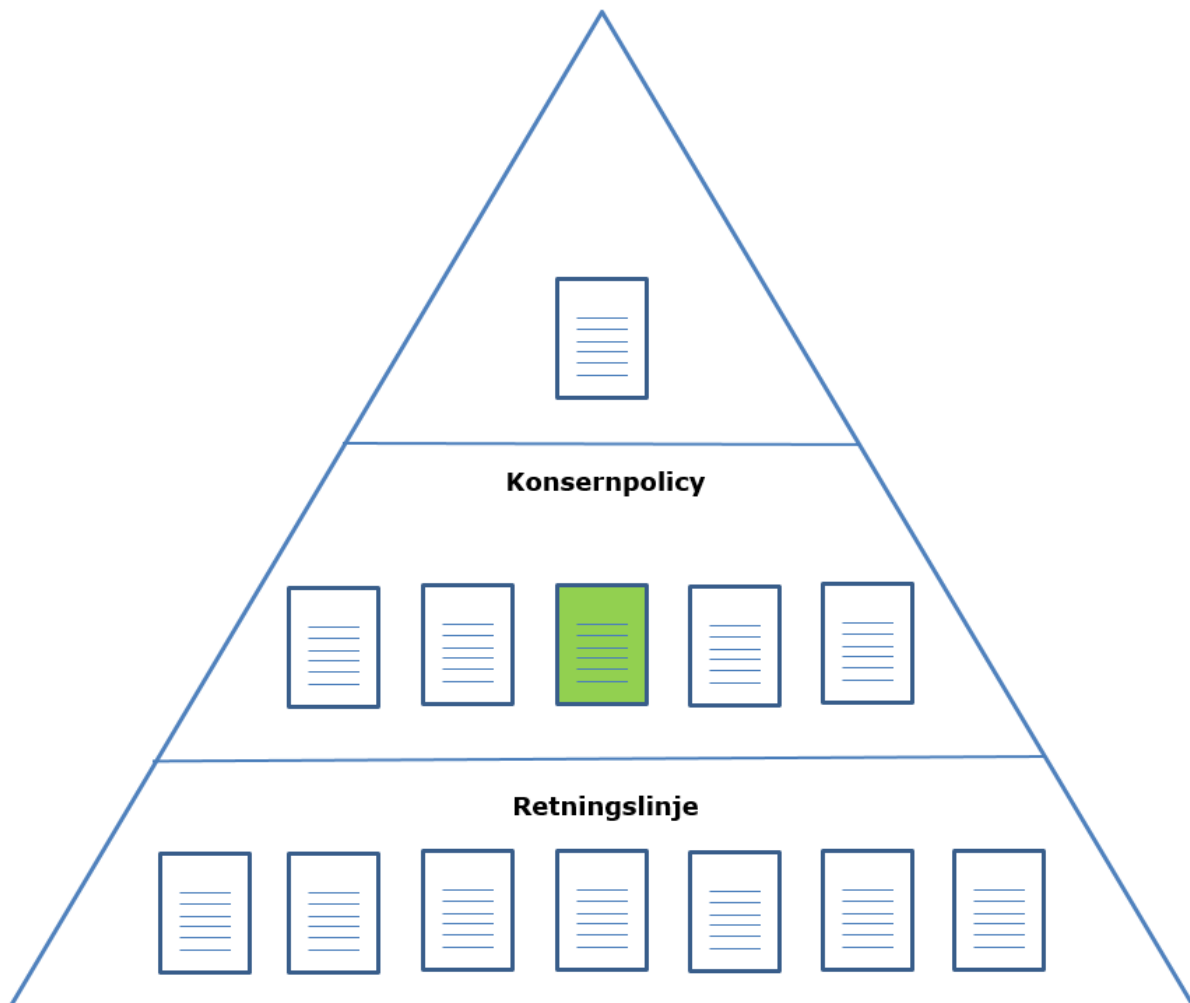


Konsernpolicy

Informasjonssikkerhet og IKT



Policyeier
Øistein Andresen

Operativeier
Petter Myrvold

Fagansvarlig
Sven Lersveen

Godkjent: 02.01.2019

1. Formål

Formålet med policyen er at konsernet skal ha tilgjengelige og pålitelige systemer for autoriserte brukere. I tillegg skal konsernet forebygge og begrense konsekvensene av uønskede hendelser fra interne og eksterne trusler, tilsiktet og utilsiktet.

2. Målgruppe

Denne policyen med tilhørende retningslinjer gjelder for alle selskaper i konsernet hvor Eidsiva har kontrollerende innflytelse enten gjennom eierskap og/eller avtaler, med mindre det er gjort unntak av konsernsjefen.

3. Prinsipper

- IKT systemer og løsninger skal understøtte og utvikle virksomhetenes forretningsprosesser.
- Det skal være et etablert vern mot uønskede hendelser.
- Konsernet skal basere seg på standardiserte løsninger som sikrer effektivitet, både med hensyn til innkjøp, drift/vedlikehold og bruk. Der det er mulig prioriteres derfor standard løsninger fremfor skreddersydde løsninger.
- Tilgang til informasjon og systemer skal være basert på tjenstlig behov.
- Konsernet skal motvirke avbrudd i forretningsaktivitetene ved å beskytte kritiske systemer fra uønskede hendelser, samt sikre at systemene kan gjenopptas på kort tid.
- Konsernet skal ha etablert tekniske barrierer som sikrer systemene mot skadelig virus, programmer og lignende, og uautorisert inntrengning som kan sette systemene ut av funksjon.
 - Det skal være etablerte rutiner for sikkerhetskopiering, og det skal gjennomføres øvelser for gjenoppretting av data ved uønskede hendelser.
 - Det skal være implementert tekniske løsninger som beskytter nettverk og annen infrastruktur som PC'er, servere, mobile enheter og annen type lagringsmedia mot uønskede hendelser.
 - Det skal være etablert tilstrekkelig beskyttelse for å hindre uautorisert tilgang, endring, sletting eller ødeleggelse av data.
 - Viktige systemer skal overvåkes, og uønskede hendelser skal rapporteres.
- It-utstyr og tilhørende programvare skal primært benyttes til jobbrelatert aktivitet. All privat bruk er den ansattes ansvar, og It-utstyr skal ikke benyttes til bruk som er krenkende, medfører kostnader eller som er til skade for konsernet.
- Fagsystemer anskaffes og eies av virksomhetsområdene. All anskaffelse gjøres i samråd med IKT-avdelingen.
- Behandling av informasjon skal være i samsvar med lover, regler og avtaler på informasjonssikkerhetsområdet.
- Eidsiva skal kun behandle personopplysninger som er nødvendig for det enkelte formål, og ivareta sikkerheten til disse i samsvar med personvernforordningen.
- Konsernet skal ta i bruk moderne teknologi som fremmer innovasjon, produktivetsforbedringer og informasjonssikkerhet, herunder innebygget personvern.

4. Roller og ansvar

- Alle ansatte har et ansvar for å sikre at all sensitiv og forretningskritisk informasjon og personopplysninger behandles og oppbevares på en sikker måte.
- Eier av IKT-system, informasjon eller IT-infrastruktur er ansvarlig for at systemet tilfredsstillir virksomhetenes og konsernets behov for funksjonalitet, sikkerhet og kvalitet, og at det utarbeides nødvendige retningslinjer for å sikre dette.
- Når Eidsiva Energi AS leverer tjenester til datterselskaper som innebærer behandling av personopplysninger, og fungerer som databehandler på vegne av datterselskapene, som behandlingsansvarlige, skal begge parter handle i samsvar med lovens rollekrav og etablere nødvendig databehandleravtale.
- IKT-strategi og IKT-løsninger skal evalueres minimum hvert tredje år.
- Linjeleder er ansvarlig for informasjonssikkerhet i egen avdeling.

5. Oppdatering og rapportering

Policyen evalueres årlig, og oppdateres ved behov av operativ eier. Endringer av policyen skal godkjennes av konsernsjef. Avvik på etterlevelse av policyen rapporteres fortløpende i linjen. Vesentlige avvik rapporteres videre til operativ eier.

Fagansvarlig etablerer og oppdaterer retningslinjer og maler i forlengelsen av policyen etter behov. Retningslinjer og maler godkjennes av operativ policyeier.