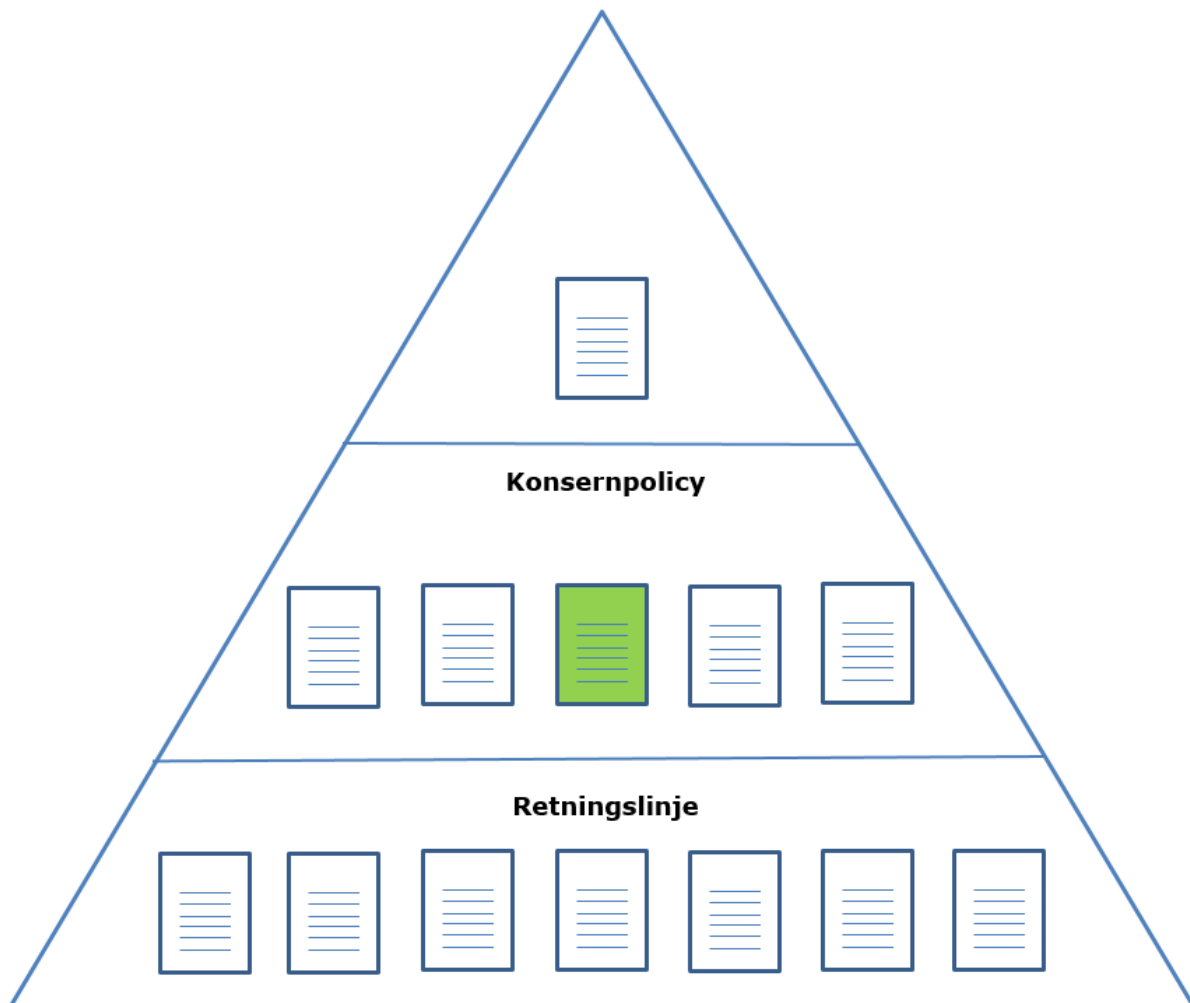


Konsernpolicy

Informasjonssikkerhet og IKT



Policyeier
Øistein Andresen

Operativeier
Petter Myrvold

Fagansvarlig
Sven Lersveen

Godkjent: 13.06.2018

1. Formål

Formålet med policyen er at konsernet skal ha tilgjengelige og pålitelige systemer for autoriserte brukere. I tillegg skal konsernet forebygge og begrense konsekvensene av uønskede hendelser fra interne og eksterne trusler, tilsiktet og utilsiktet.

2. Målgruppe

Denne policyen med tilhørende retningslinjer gjelder for alle selskaper i konsernet hvor Eidsiva har kontrollerende innflytelse enten gjennom eierskap og/eller avtaler, med mindre det er gjort unntak av konsernsjefen. Så langt mulig og hensiktsmessig skal policy også gjelde selskaper hvor Eidsiva har en eierandel på 50 prosent eller lavere.

3. Prinsipper

- IKT systemer og løsninger skal understøtte og utvikle virksomhetenes forretningsprosesser.
- Det skal være et etablert vern mot uønskede hendelser.
- Konsernet skal basere seg på standardiserte løsninger som sikrer effektivitet, både med hensyn til innkjøp, drift/vedlikehold og bruk. Der det er mulig prioriteres derfor standard løsninger fremfor skreddersydde løsninger.
- Tilgang til informasjon og systemer skal være basert på tjenstlig behov.
- Konsernet skal motvirke avbrudd i forretningsaktivitetene ved å beskytte kritiske systemer fra uønskede hendelser, samt sikre at systemene kan gjenopptas på kort tid.
- Konsernet skal ha etablert tekniske barrierer som sikrer systemene mot skadelig virus, programmer og lignende, og uautorisert inntrengning som kan sette systemene ut av funksjon.
 - Det skal være etablerte rutiner for sikkerhetskopiering, og det skal gjennomføres øvelser for gjenoppretting av data ved uønskede hendelser.
 - Det skal være implementert tekniske løsninger som beskytter nettverk og annen infrastruktur som PC'er, servere, mobile enheter og annen type lagringsmedia mot uønskede hendelser.
 - Det skal være etablert tilstrekkelig beskyttelse for å hindre uautorisert tilgang, endring, sletting eller ødeleggelse av data.
 - Viktige systemer skal overvåkes, og uønskede hendelser skal rapporteres.
- It-utstyr og tilhørende programvare skal primært benyttes til jobbrelatert aktivitet. All privat bruk er den ansattes ansvar, og It-utstyr skal ikke benyttes til bruk som er krenkende, medfører kostnader eller som er til skade for konsernet.
- Fagsystemer anskaffes og eies av virksomhetsområdene. All anskaffelse gjøres i samråd med IKT-avdelingen.
- Behandling av informasjon skal være i samsvar med lover, regler og avtaler på informasjonssikkerhetsområdet.
- Eidsiva skal kun behandle personopplysninger som er nødvendig for det enkelte formål, og ivareta sikkerheten til disse i samsvar med personvernforordningen.
- Konsernet skal ta i bruk moderne teknologi som fremmer innovasjon, produktivitetsforbedringer og informasjonssikkerhet, herunder innebygget personvern.

4. Roller og ansvar

- Alle ansatte har et ansvar for å sikre at all sensitiv og forretningskritisk informasjon og personopplysninger behandles og oppbevares på en sikker måte.
- Eier av IKT-system, informasjon eller IT-infrastruktur er ansvarlig for at systemet tilfredsstillir virksomhetenes og konsernets behov for funksjonalitet, sikkerhet og kvalitet, og at det utarbeides nødvendige retningslinjer for å sikre dette.
- Når Eidsiva Energi AS leverer tjenester til datterselskaper som innebærer behandling av personopplysninger, og fungerer som databehandler på vegne av datterselskapene, som behandlingsansvarlige, skal begge parter handle i samsvar med lovens rollekrav og etablere nødvendig databehandleravtale.
- IKT-strategi og IKT-løsninger skal evalueres minimum hvert tredje år.
- Linjeleder er ansvarlig for informasjonssikkerhet i egen avdeling.

5. Oppdatering og rapportering

Policyen evalueres årlig, og oppdateres ved behov av operativ eier. Endringer av policyen skal godkjennes av konsernsjef. Avvik på etterlevelse av policyen rapporteres fortløpende av operativ eier til konsernsjef.

Fagansvarlig etablerer og oppdaterer retningslinjer og maler i forlengelsen av policyen.