

# Abonnementsvilkår for Telefoni over DSL og Kabel-TV

Eidsiva bredbånds abonnementsvilkår for private avtaler. Gjeldende fra 04.01.2018.

## 1. Generelt

Avtaleforholdet ("Avtalen") mellom Eb og Kunden består av;

- Bestillingsskjema/bestillingsbekreftelse/kontrakt
- Abonnementsvilkår for den bredbåndsaksessen Kunden er tilknyttet fra Eb
- Disse særskilte standardvilkår for leveranse av telefoni over bredbånd
- Generelle abonnementsvilkår for Eidsiva Bredbånd AS

Ved eventuell motstrid mellom dokumentene, gjelder de med prioritet som ovenfor.

## 2. Beskrivelse av leveransen

Tjenesten telefoni ("Telefoni") gir Kunden mulighet til å ringe over bredbåndet til Eb. Tjenesten omfatter tildeling av et offentlig telefonnummer. Telefonnummeret vil bli oppført i offentlige telefonkataloger og vil være tilgjengelig på nummeropplysningstjenester med mindre Kunden selv reserverer seg mot dette. Informasjon om tilgjengelige tilleggstjenester finnes på Ebs hjemmeside [www.eidsiva.net](http://www.eidsiva.net).

Kunden mottar utstyr fra Eb som muliggjør at Kunden kan benytte sitt analoge telefonapparat til å ringe over Ebs nett. Tjenesten bredbåndstelefontelefoni kan kun anvendes i kombinasjon med Ebs nett og på avtalt lokasjon for bredbåndsabonnementet.

Leveranse av Telefoni forutsetter at Kunden har koplet utstyret korrekt til Ebs nett. Har Kunden en DSL-aksess eller Fiber-aksess, leveres Telefoni gjennom egen port på modemmet. Hvis Kunden har kabel-TV og bredbånd, må egen router kjøpes fra Eb for at Telefoni skal kunne leveres.

Bredbåndstelefontelefoni er ikke en fullverdig erstatning for alminnelig fasttelefontelefoni (analog eller ISDN). Kvaliteten på tjenesten vil kunne påvirkes av linjeføringen, hastigheten på Kundens bredbånd, antall terminaler som blir benyttet i husstanden samt datatrafikk på disse. Eb anbefaler ikke Telefoni over bredbånd til alarm og faks, høye ringekostnader knyttet til mangelfull funksjonalitet mot eksempelvis alarmleverandørers sentrale systemer dekkes ikke av Eb. Det gjøres særlig oppmerksom på at ikke alle typer analogtutstyr vil virke på tilsvarende måte som ved bruk av alminnelig fasttelefontelefoni. Dette gjelder også tjenester som viderekobling, nummervisning, klokke og dato.

Tjenesten omfatter ikke reservasjon mot viderekobling til sluttbrukers terminalutstyr. Tjenesten er ikke tilrettelagt for bruk av fast forvalg, verken manuelt eller automatisk. All trafikk vil derfor bli fakturert av Eb. Er Kundens bredbåndslinje koblet ned/stengt, vil Kunden ikke ha tilgang til Tjenesten. Eb er ikke ansvarlig, verken direkte eller indirekte, for tap eller skade som påføres Kunden eller tredjemann hvis Kunden bruker Tjenesten utenfor den adressen som er registrert hos Eb.

## 3. Forutsetninger og forbehold

Eb bærer ikke ansvar for at tjenesten Telefoni fungerer ved bruk av Kundens eksisterende utstyr, som telefonapparat. Kunden må selv påse at han/hun har det utstyret som er nødvendig for å nyttiggjøre seg tjenesten Telefoni.

Bruk av tjenesten forutsetter at Kunden har inngått avtale om levering av bredbånd fra Eb, og at Kundens bredbånd er operativt og fungerer. Ved videreføring av eksisterende telefonnummer fra andre selskaper enn Eb, må Kunden gi Eb skriftlig fullmakt til å si opp avtalen med sin tidligere leverandør. Det er viktig at Kunden IKKE selv sier opp telefoni-abonnementet. Eb sørger for å flytte Kundens telefonnummer over til Eb. Kunden vil da motta sluttoppgjøret fra gammel teleleverandør, med beregning av faste avgifter og ringeforbruk frem til den datoen Eb overtar telefonnummeret. Det gjøres særlig oppmerksom på at ved overføring av nummeret kan det ta noe tid før tjenesten Telefoni er tilgjengelig for Kunden. Ved videreføring av eksisterende telefonnummer belastes et gebyr i henhold til enhver tid gjeldende satser.

#### **4. Opprinnelsesmarkering for nødnummer**

For at nødnetter skal kunne identifisere adressen som anrop kommer fra (opprinnelsesmarkering), må den adressen Kunden ringerfra, være den adressen som til enhver tid er registrert på Kundens bredbåndstelefon-abonnement hos Eb. Kunden må, av sikkerhetsmessige årsaker, ikke bruke tjenesten fra andre adresser enn den som er registrert hos Eb. Eb utleverer opprinnelsesmarkering til nødnettene basert på den adressen som er registrert på Kunden i Ebs systemer. Kunden må ha meldt flytting til Eb etter ordinære prosedyrer i generelle abonnementsvilkår før tjenesten kan tas i bruk på ny adresse. Eb er ikke ansvarlig, verken direkte eller indirekte, for tap eller skade som påføres Kunden eller tredjemann hvis Kunden bruker tjenesten Telefoni utenfor den adressen som er registrert hos Eb.

#### **5. Oppsigelse av telefonnummer**

Når telefonnummer Kunden har hos Eb sies opp, vil telefonnummeret bli tilbakelevert opprinnelig tilbyder og liggende i karantene i 3- tre- måneder. Etter karantenetiden kan tilbyder benytte nummeret til nye kunder.