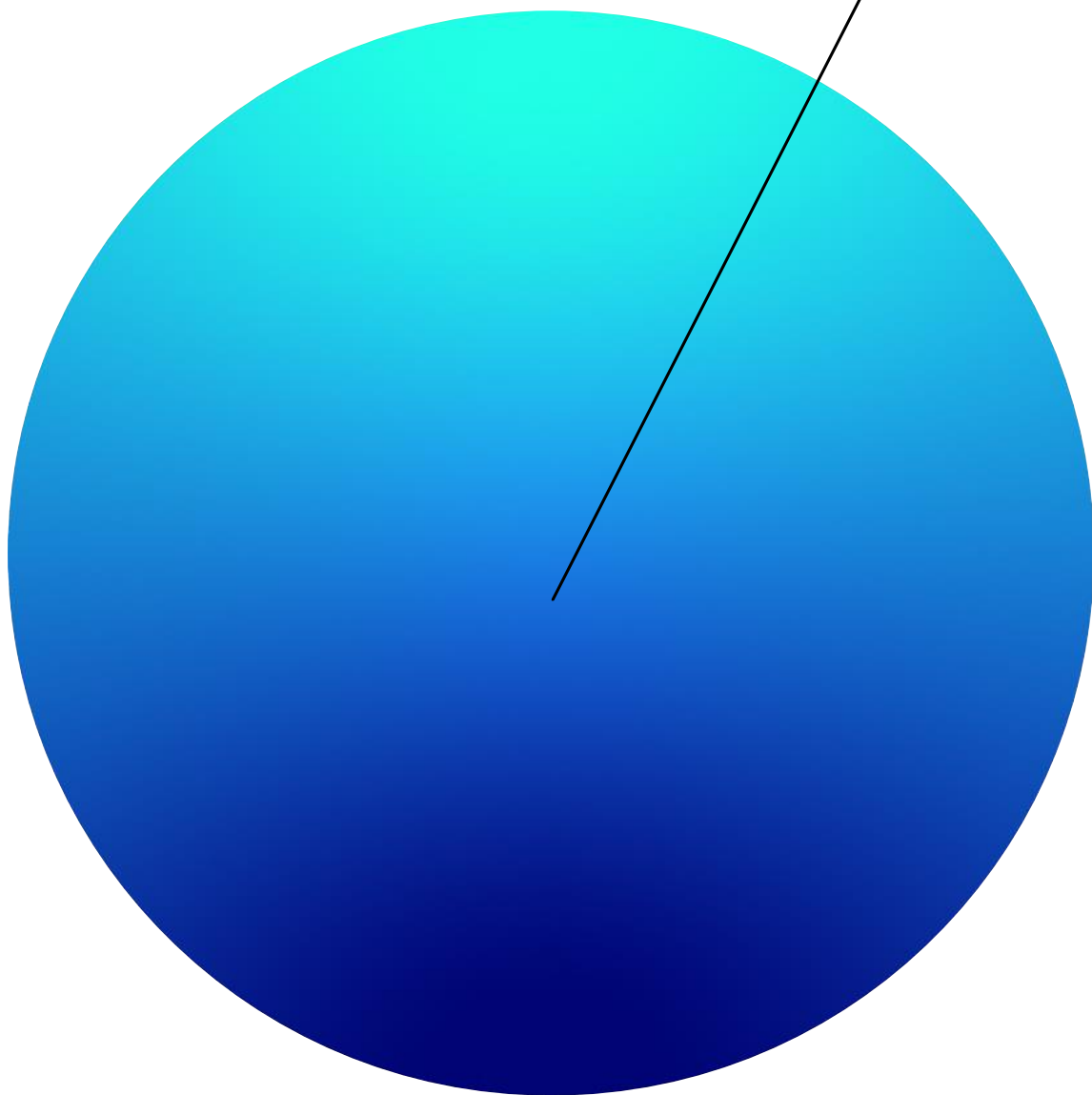


Eidsiva.



Tjenestebeskrivelse:

Wholesale FTH

Versjon 1.1

Oppdatert 10.02.2026

1. Introduksjon.....	2
2. Definisjoner.....	2
3. Wholesale FTH.....	2
3.1. Prinsippskisse.....	2
3.2. Tilgjengelige kapasiteter og veiledende priser	3
4. Drift	4
5. Support og SLA.....	4
6. Bestilling og endringer.....	4
6.1. Bestilling av tjenesten.....	4
6.2. Endringer i tjenesten.....	4
6.3. Flytting av tjenesten.....	5
6.4. Oppsigelse av tjenesten	5
7. Forutsetninger for leveransen.....	5

1. Introduksjon

Eidsiva Digital har over flere år bygd fiberbredbånd. Deler av disse utbyggingene har blitt muliggjort gjennom offentlig støtte til fiberutbygging i enkelte felt i flere kommuner. I felt som er delfinansiert med offentlig støtte tilbyr vi operatører tilgang til kundeadresser gjennom vårt fibernett.

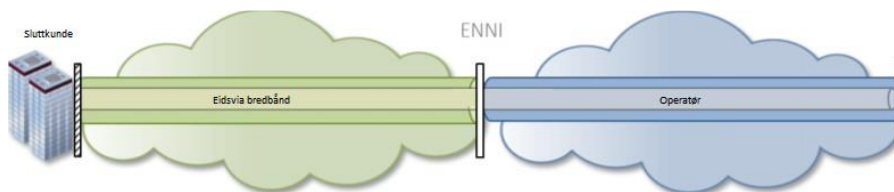
2. Definisjoner

Begrep	Definisjon
ENNI	Eksternt-Nettverk-til-Nettverk-grensesnitt; kobler sammen to operatørnettverk. ENNI er definert av MEF26.2.
UNI	User-network interface; grensesnittet som skiller ansvaret mellom nettverksleverandør og sluttbruker

3. Wholesale FTH

Wholesale FTH gir andre operatører og tjenesteleverandører tilgang til Eidsiva's aksessnett. Tjenesten gjøres tilgjengelig ved å etablere et ENNI (utvekslingspunkt) mellom operatør og Eidsiva. Operatørens aksesser transporteres gjennom Eidsiva's aksessnett til sluttkunden.

3.1. Prinsippskisse



Ethernet-NNI leveres med ulike oppsett for UNI-porten. Følgende oppsett støttes, avhengig av aksessform:

- IEEE 802.3: Aksessport, untagged frames
- IEEE 802.1q: Tagged frames
- IEEE 802.1as (Q-in-Q)

Standardparametre for Wholesale FTH over fiber:

Egenskap	Verdi
UNI Interface	100/1000BaseT 1000BaseX (SFP)
Connector	RJ 45, LC/PC or SC/PC.

Latency*	< 10 ms, typical 5 ms
Jitter	< 1 ms
Packet loss	< 0.01 %
Max antall MAC-adresser	2,000
Maximum packet size (MTU)	1522-9192 (max 2000 hvis transporten foregår over 3. parts infrastruktur)
Multicaststøtte	Ja
802.1Q VLAN transparency	Ja
Stacked VLAN transparency	Ja
BPDU transparency	Ja
802.1p transparency	Ja
ENNI interface	100/1000BaseT 1000BaseX (SFP)
Tag-type/TPID	0x8100
Tildelt VLAN-ID	VLAN-ID avtales ved hver leveranse
Tunnelering av lag 2 protokoller	CDP, VTP, STP (andre ved forespørsel)
BroadCast Filtering	10%

3.2. Tilgjengelige kapasiteter og veiledende priser

Wholesale FTH leveres med statisk båndbredde. Priser er eks. mva.

Kapasitet	Pris pr. mnd	Etablering
150 Mbps	504,- NOK	4 100.- NOK
250 Mbps	542.- NOK	4 100.- NOK
750 Mbps	679.- NOK	4 100.- NOK
1000 Mbps	764.- NOK	4 100.- NOK

Kapasitet NNI	Pris pr. mnd	Etablering
1 Gbps	4 322,- NOK	5 160.- NOK
2 Gbps	5 783,- NOK	5 160.- NOK
5 Gbps	6 835.- NOK	5 160.- NOK
10 Gbps	8 408.- NOK	5 160.- NOK

4. Drift

Tjenesten produseres av Eidsiva Digital med 24/7 overvåkning alle dager.

Eidsiva Digital er ansvarlig for drift av løsningen og er ansvarlig for og oppdaterer plattformen/tjenesten kontinuerlig for å opprettholde høy funksjonalitet, tilgjengelighet og sikkerhet.

5. Support og SLA

For vilkår se Eidsiva Digital ordinære vilkår for Support og SLA.

6. Bestilling og endringer

6.1. Bestilling av tjenesten

Bestillingen gjøres via din Eidsiva-representant eller ved å ta kontakt via e-post på salg@eidsiva.no. Alternativt kan du nå oss via telefon eller ved å fylle ut vårt nettskjema. Oppdatert kontaktinformasjon og ytterligere detaljer finnes på våre nettsider.

6.2. Endringer i tjenesten

Bestillingen gjøres via din Eidsiva-representant eller ved å ta kontakt via e-post på salg@eidsiva.no. Alternativt kan du nå oss via telefon eller ved å fylle ut vårt nettskjema. Oppdatert kontaktinformasjon og ytterligere detaljer finnes på våre nettsider.

6.3. Flytting av tjenesten

Flytting av tjenesten vil bli behandlet som en ny oppkobling av tjeneste og nedkobling av den gamle tjenesten. For å sikre minst mulig nedetid vil vi terminere den gamle tjenesten først etter at den nye er på plass.

6.4. Oppsigelse av tjenesten

For vilkår se Eidsiva Digitals ordinære vilkår

7. Forutsetninger for leveransen

For å kunne tilby Wholesale FTH, forutsettes det at vi har installert fiberaksess på den aktuelle adressen, og at området er tilgjengelig for tjenesten